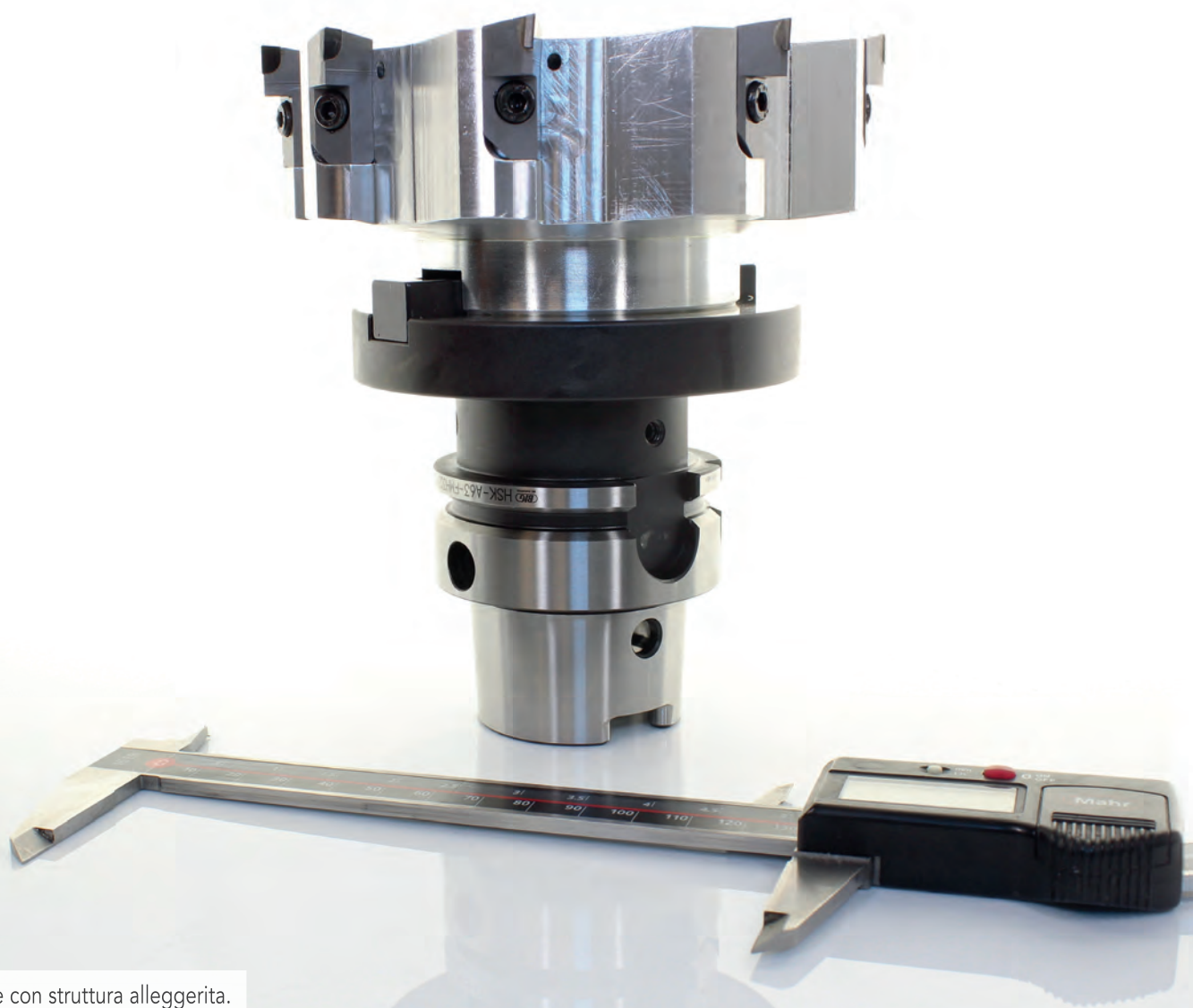


Utensili speciali Made in Italy: alla conquista del mondo



Utensile speciale con struttura alleggerita.

C.R.M. di Mazzoccato Arturo & Figli è fornitore di diverse aziende a livello internazionale, instaurando con alcune di esse un rapporto di collaborazione che negli anni è proseguito e rafforzato a dispetto di un mercato in continua evoluzione (sotto ogni punto di vista). Qual è il segreto di una cooperazione così longeva? Lo abbiamo chiesto ad Antonella Mazzoccato di C.R.M. di Mazzoccato Arturo & Figli e a quattro aziende straniere che collaborano da tempo, e con successo, con la società di Fino Mornasco.

di Elisabetta Brendano

In un'epoca mai così multimediale come quella attuale, in cui anche l'Intelligenza Artificiale può offrire nuovi spunti (basti pensare all'evoluzione del linguaggio e ai neologismi) che però talvolta possono addirittura

disorientare, trovare punti di riferimento comuni per condividere idee e progetti può essere un ostacolo all'espansione economica di una piccola azienda metalmeccanica italiana? Forse no, come spiega Antonella Mazzoccato di C.R.M. di

Mazzoccato Arturo & Figli, azienda in provincia di Como specializzata nella produzione di utensili speciali per lavorazioni meccaniche che vanta rapporti commerciali con aziende di diversa lingua ed estrazione. "Quando nacque

Google, si parla del 1998, operavamo sul mercato già da quattordici anni ed eravamo fornitori di aziende nate da joint venture internazionali in Venezuela", ricorda Antonella Mazzoccato, una dei tre figli del fondatore dell'azienda

Arturo Mazzocco. "A quei tempi, il passaparola era così efficace che nuove collaborazioni nascevano praticamente ogni giorno, più che altro in Italia. Grazie a Internet e ai numerosi strumenti multimediali che sono arrivati successivamente, abbiamo potuto presentare la nostra azienda a una platea internazionale. Nel corso degli anni, C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli è diventata fornitrice di numerose aziende operanti nei più diversi continenti. I nostri clienti sono aziende sia di produzione che intermediari locali di alto livello tecnico, che ci interpellano per risolvere problemi di ogni tipo nei più differenti campi produttivi, grazie all'utilizzo dei nostri utensili e degli inserti speciali per lavorazioni ad asportazione di truciolo su macchine utensili.

A seconda delle esigenze, C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli può diventare un fornitore "spot", ovvero essere interpellato per risolvere un problema che si presenta una tantum (com'è avvenuto in Brasile, Messico, Thailandia, Turchia), oppure sviluppare relazioni di fiducia e di lungo corso che durano negli anni".

Una collaborazione iniziata con le frese circolari a fissaggio meccanico

Come ha spiegato molto bene Antonella Mazzocco, nel corso degli anni C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli è diventata fornitrice di diverse aziende a livello internazionale, instaurando con alcune di esse un rapporto di collaborazione che nel tempo è proseguito a dispetto di un mercato in continua evoluzione dove sembra sempre più difficile trovare punti di riferimento comuni.

Qual è il segreto di una cooperazione così longeva? Lo abbiamo chiesto a quattro aziende straniere che collaborano con successo con la società di Fino Mornasco. Per motivi di riservatezza, le aziende hanno preferito non citare la propria ragione sociale mettendo però subito in chiaro il vantaggio di collaborare con C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli.

La prima testimonianza è quella di José, ingegnere industriale indipendente che opera in Spagna, che ha sottolineato come lavorare con C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli sia stato determinante per risolvere una particolare problematica produttiva: "Nel

2020 un cliente mi commissionò un progetto di ristrutturazione di una macchina in grado di assicurare un determinato profilo di scanalatura nella lamiera, che doveva al tempo stesso garantire un'elevata capacità produttiva.

Dopo aver studiato tutte le alternative di modifica e i criteri di sicurezza, decidemmo per un sistema di fresatura multipla e simultanea. Per lo sviluppo di questo progetto, avevamo bisogno di alcune frese circolari a fissaggio meccanico, di una certa dimensione e formato, da realizzare su misura e con un elevato grado di precisione.

Abbiamo dunque contattato produttori nazionali, ma i termini di consegna, le quantità minime che



Step Bohrer, ennesimo utensile speciale realizzato da C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli per un cliente internazionale.



Bareni per la lavorazione di cerchi in lega.



Vista della sede di C.R.M. di Mazzoccato Arturo & Figli a Fino Mornasco (CO).

dovevano essere ordinate e i prezzi proposti erano decisamente troppo elevati per poter essere applicati sul prototipo della macchina oggetto della reingegnerizzazione. Attraverso Internet, abbiamo così contattato la C.R.M. di Mazzoccato Arturo & Figli che in tempi brevi ha quotato il materiale richiesto a prezzi ragionevoli. Il cliente finale ha fatto dunque l'ordine e abbiamo così assemblato il prototipo della macchina, che ancora è in funzione. Da allora, la collaborazione con C.R.M. di Mazzoccato Arturo & Figli continua, soprattutto quando mi presentano un progetto nelle loro corde, ovvero: vasta conoscenza di processi e prodotti, rispetto assoluto delle specifiche e prezzi molto competitivi. Senza dimenticare un rapporto cordiale, sincero e umano che apprezzo molto".

Un utensile speciale per eseguire una profilatura particolare

La seconda testimonianza è di François, con un background di coordinatore tecnico e commerciale in una grande azienda produttrice di utensili da taglio. "In quella veste, un collega richiamò la mia attenzione su C.R.M. di Mazzoccato Arturo & Figli, che operava in Italia con ottimi risultati e, a volte, a nostro discapito. Quando nel 2008 ho assunto la direzione tecnica e commerciale di un'altra società a Parigi che opera nelle forniture industriali per i settori aerospaziale, automobilistico, medico e meccanico generale, un mio cliente del settore aeronautico ci ha chiesto di sviluppare un utensile speciale per eseguire una profilatura altrettanto speciale. Avendo l'opportunità di rivolgermi a un'azienda estera, ho contattato C.R.M. di Mazzoccato Arturo & Figli esponendo la mia idea. Insieme l'abbiamo perfezionata e proposta al cliente finale, di caratura internazionale, che ne ha approvato la qualità tecnica e commerciale. La proposta è stata accettata e - anche se ci sono voluti diversi mesi a causa delle particolari richieste del cliente e del settore in cui opera - gli obiettivi sono stati perfettamente raggiunti. Il tutto è stato gestito con la clausola NDA (Non-Disclosure Agreement) in modo da proteggere il progetto e il prodotto. Ho quindi molto apprezzato non solo il know how e i prezzi concorrenziali di C.R.M. di Mazzoccato Arturo & Figli, ma anche la loro riservatezza, la pazienza e la disponibilità a



Antonella Mazzocco, C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli.



Fresa a riccio conica.



Rendering parziale di un utensile realizzato per un progetto destinato al settore aerospazio (NDA).



Utensile con punta in PCD profilato.

trovare la soluzione giusta da proporre confidando sulla validità della propria competenza. Insomma, la flessibilità che ho trovato in questa azienda italiana, azienda non francese ma pur sempre europea, è quello che ha meritato più di tutto la mia fiducia".

Gli utensili a fissaggio meccanico che mancavano

Rimaniamo in Europa, spostandoci idealmente in Europa Orientale, con la testimonianza di Petr: "Abbiamo contattato C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli dopo aver ricevuto la loro presentazione, che ricordo essermi piaciuta molto. Nel nostro programma di vendita, come società costruttrice di impianti chiavi in mano per produzioni in grandi aziende metalmeccaniche nell'Est Europa, mancavano proprio gli utensili a fissaggio meccanico che l'azienda italiana proponeva e che si sarebbe perfettamente inserita con gli altri nostri prodotti. Avevamo provato a collaborare con una grande azienda tedesca, ma i risultati sono stati piuttosto deludenti. La dimensione familiare di C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli, simile alla nostra, ci ha garantito la flessibilità, il know how e i prezzi concorrenziali in linea con le nostre aspettative".

Si fa presto a dire utensili con punta in PCD...

Dopo aver idealmente girato l'Europa, andiamo oltre Oceano e

riportiamo la testimonianza di Emil, dagli Stati Uniti. "Il contatto iniziale con C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli è avvenuto dopo che uno dei nostri clienti ci aveva richiesto un preventivo per realizzare utensili con punta in PCD. Ai tempi, non eravamo riusciti a trovare una risposta rapida e affidabile a questa richiesta negli Stati Uniti. Certo, esistono diversi produttori di utensili in PCD, ma C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli è stata in grado di fornire il preventivo più rapidamente di altri. Considerando la geometria e le dimensioni uniche degli utensili di cui avevamo bisogno, era meglio affidarsi all'azienda italiana piuttosto che rivolgersi altrove. Dopo un ulteriore confronto con l'azienda, abbiamo concluso che la competenza e l'assistenza per questi utensili erano più che sufficienti per soddisfare le nostre esigenze. Ci piace lavorare con produttori di qualità superiore, che si specializzano e che comprendono l'importanza di produrre utensili da taglio di alta qualità. Gli utensili con punta in PCD possono essere un prodotto molto difficile da realizzare se un produttore non è in grado di fornire qualità di PCD, geometrie e una qualità costante. La collaborazione con C.R.M. di Mazzocco Arturo & Figli è destinata a durare? Beh, posso dirle che non ci piace cambiare spesso fornitore quando troviamo un'azienda affidabile e competente come la società italiana..." ✓